

ARKUSZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY OCHRONY DANYCH PRZEZNACZONY DLA KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, PARTNERÓW HANDLOWYCH (ORAZ ICH PRACOWNIKÓW) (ZGODNIE Z ART. 13 I 14 RODO)

Ochrona i zabezpieczenie Pana/Pani danych osobowych są dla nas bardzo ważne. We wszystkich przypadkach przetwarzania danych jesteśmy zobowiązani postępować zgodnie z zasadami prawidłowego przetwarzania danych. Poniżej przedstawiamy informacje na temat sposobu rejestrowania przez nas Pana/Pani danych oraz sposobu ich przetwarzania.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i z kim może się Pan/Pani skontaktować w przypadku wątpliwości?

Partner handlowy, z którym utrzymuje Pan/Pani relacje biznesowe (stosunek umowny, relacje w zakresie dostaw) jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych.

Greiner Multifoam Sp z. o. o.
Adamówek 37 b
95-035 Ozorków
Polska
Tel.: +48 42 718 81 00
E-mail: office.ozorkow@greiner-multifoam.com

2. Zakres przetwarzania

Z jakiego źródła pochodzą dane i jakie kategorie danych są przetwarzane?

Przetwarzamy dane osobowe (w skrócie „DO”), które otrzymaliśmy w sposób zgodny z prawem w zakresie relacji biznesowej bezpośrednio od Pana/Pani, Pana/Pani pracowników i organów, z serwisów informacyjnych, lub od osób trzecich upoważnionych do przekazywania nam danych (np. innych spółek grupy, dostawców usług, takich jak spedytorzy, adwokaci itp.) oraz ze źródeł ogólnodostępnych (np. rejestru spółek/rejestru handlowego, rejestru organizacji, rejestru nieruchomości, mediów).

Dane osobowe obejmują np. Pana/Pani dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, niekiedy datę urodzenia), dane kontaktowe (adres, adres e-mail, numer telefonu, język itp.), informacje dotyczące stanowiska (miejsce w strukturze organizacyjnej firmy, przedstawicielstwo, upoważnienia itp.), dane dotyczące zdolności kredytowej, a w wyjątkowych przypadkach dane identyfikacyjne (dane ID), dane uwierzytelniające (wzór podpisu itp.).

Ponadto przechowujemy także Pana/Pani DO w celu przetwarzania wyników, które generujemy samodzielnie lub które Pan/Pani generuje dla nas (np. kod dewelopera). Przetwarzamy także informacje powstające w wyniku korzystania przez Pana/Panią z naszych pomocy technicznych (np. plików cookies, protokołów itp.).

W jakich celach oraz na jakiej podstawie prawnej dane są przetwarzane?

Poniżej zamieszczamy informacje na temat różnych zgodnych z prawem celów przetwarzania DO oraz odpowiedniej podstawy prawnej. Naszym celem jest przekazanie Panu/Pani ogólnych i obszernych informacji oraz zwrócenie Pana/Pani uwagi na fakt, iż Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystywane we wszystkich tych procesach.

Przetwarzanie w celu wykonania zobowiązań z tytułu umowy przedwstępnej i obowiązków umownych (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu wykonania obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Przetwarzamy DO niezbędne do inicjowania, rozpoczynania, wykonywania lub rozwiązywania stosunków handlowych, a także w celu rozstrzygnięcia roszczeń umownych wynikających z naszych stosunków handlowych (z Pana/Pani pracodawcą), włączając w to zautomatyzowane, przygotowane i zarchiwizowane dokumenty tekstowe (np. korespondencję). Dane te obejmują np. informacje dotyczące dostaw, obrotu, rozliczeniach,

a także zarządzania umowami oraz przetwarzania i udostępniania informacji sądom, organom lub przedstawicielom prawnym w celu wykonania roszczeń.

Ponadto przetwarzamy Pana/Pani DO w celu wykonania naszych prawnych obowiązków. Obejmują one przechowywanie danych korporacyjnych, fiskalnych i podatkowych, obowiązki związane z prowadzeniem dokumentacji i wysyłaniem zawiadomień, w tym prowadzenie rachunkowości i księgowości. W celu wypełnienia przez nas wyżej wymienionych zadań może być niezbędne udostępnianie Pana/Pani danych osobowych audytorom.

Przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu lub uzasadnionych interesów osób trzecich (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj. realizacja swobody w zakresie przedsiębiorczości, w celu ochrony własności.

- W celu prowadzenia **administracji wewnętrznej** i uproszczenia **płynnego działania procedur biznesowych**.
- W celu udzielania odpowiedzi na Pana/Pani **zapytania**. W takim przypadku przekazanie Pana/Pani DO innym spółkom grupy może być konieczne.
- W celu określania **zdolności kredytowej**.
- W celu dbania o **lojalność klientów** (wysyłanie zaproszeń, newsletterów) oraz **sprzedaży**.
- W celach **marketingu bezpośredniego**.
- W celu **udziału w ankietach**. W niektórych przypadkach Pana/Pani DO mogą być przekazywane do przetwarzania naszym partnerom.
- W celu **planowania eventów, wysyłania zaproszeń i koordynacji działań**.
- W celu zagwarantowania bezpieczeństwa sieci i informacji. Podczas **wdrażania środków bezpieczeństwa (danych) i środków ostrożności** Pana/Pani DO będą przetwarzane w celach administracyjnych i zabezpieczenia naszych systemów. Jeżeli korzysta Pan/Pani z **Internetu za naszym pośrednictwem jako gość**, a także podczas korzystania ze **środków komunikacji, takich jak telefon, poczta e-mail, komunikator internetowy lub konferencje wideo**, Pana/Pani działania są rejestrowane, tak jak w przypadku korzystania ze **środków współpracy** (np. Intranetu, internetowych platform projektowych), jako **środek ostrożności**.
- W celu **przeciwdziałania nadużyciom** (system raportowania).
- W celu zagwarantowania **ogólnego bezpieczeństwa na terenie firmy** Pana/Pani dane osobowe zostaną zarejestrowane w zakresie zarządzania danymi gości, a Pana/Pani zdjęcie może być przechowywane w systemie monitoringu wideo.

Jeżeli nie życzy Pan/Pani sobie przetwarzania danych z ważnych powodów, może Pan/Pani zgłosić sprzeciw.

Przetwarzanie dobrowolnie przekazanych informacji/na podstawie Pana/Pani (wyraźnej) zgody (Art. 6 ust. 1 lit. a oraz Art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Następujące dane są przetwarzane/udostępniane wyłącznie dobrowolnie, tj. na podstawie Pana/Pani zgody.

- W wyjątkowych przypadkach: publikacja Pana/Pani **fotografii** na stronie internetowej spółki lub w mediach papierowych lub internetowych w celach reklamowych jest dobrowolna.
- **Nagrywanie** konferencji wideo/nagranie audio odbywa się wyłącznie za zgodą wszystkich uczestników.

Ma Pan/Pani prawo wycofania każdej ze zgód oddzielnie w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Czy udostępnienie danych wynika z przepisów prawa lub umowy lub jest niezbędne do zawarcia umowy?

Przetwarzania specyficznych DO jest niezbędne dla płynnej realizacji umowy. Na przykład, nie możemy zawrzeć lub wykonać umowy z osobami fizycznymi bez udostępnienia nam przez nie swoich DO. Przechowywanie

i wykorzystywanie danych osobowych zostało częściowo uzgodnione z naszymi partnerami handlowymi. Nasi partnerzy handlowi regularnie udostępniają DO swoim partnerom w celu dalszej koordynacji i świadczenia usług.

3. Udostępnianie a podmiot zagraniczny

Kto jest odbiorcą danych?

W odosobnionych przypadkach może się okazać, że niezbędne jest przekazywanie i udostępnianie danych celach archiwizacyjnych odbiorcom (np. władzom, organom publicznym, sądom, Pana/Pani bankowi, spółkom wyższego poziomu grupy itp.) lub umożliwić dostęp do pana/Pani danych partnerom handlowym (np. w celu zarządzania danymi na nasze zlecenie, korzystania z oprogramowania i infrastruktury informatycznej, uzyskania wsparcia i w celach przeprowadzenia konserwacji). Przekazywanie danych w indywidualnym przypadku opiera się na przepisach prawnych/zapisach lub obowiązkach umownych, a częściowo na podstawie Pana/Pani zgody. Współpracujemy z partnerami w celu zapewnienia odpowiednich gwarancji, że Pana/Pani dane są bezpieczne także u nich.

Partner/Odbiorca	Zarejestrowana siedziba (kraj)	Podstawa przekazywania do podmiotu trzeciego
Właściwy Urząd skarbowy	Polska	Prawo
Urzędy gminne i urzędy administracji powiatowej w wydziale policji administracyjnej (władze odpowiedzialne za handel itp.)	Polska	Prawo
Przedstawiciele interesu prawnego	Polska	Prawo
Klienci, dostawcy i potencjalni klienci klienta		Wykonanie umowy
Dostawcy szkoleń i kursów doskonalenia zawodowego		Wykonanie umowy, uzasadniony interes
Przedstawiciel prawny	Polska	Uzasadniony interes
Sądy	Polska	Wykonanie roszczeń prawnych
Wierzyciele osoby zainteresowanej oraz pozostałe strony powiązanego postępowania sądowego, także w przypadku dobrowolnych potrąceń z wynagrodzenia z tytułu zobowiązań		Prawo
Banki realizujące wypłatę na rzecz strony zainteresowanej lub osób trzecich		W imieniu strony biorącej udział w wykonywaniu postanowień umowy
Fundusze emerytalno-rentowe		Prawo
Pracownicy innych spółek Greiner na całym świecie		
Greiner Holding AG (spółka dominująca grupy) jako dostawca głównych usług (informatycznych)	Austria	Wewnątrz EOG
Grupa spółek dominujących jako centralne usługi (informatyczne)	Austria	Wewnątrz EOG
Grupa spółek dominujących jako dostawca usług (informatycznych)	Austria	Wewnątrz EOG
Dostawcy oprogramowania zabezpieczającego i usług konserwacyjnych	USA, Niemcy	Certyfikat Privacy Shield oraz standardowe klauzule umowne; w obrębie EOG

Czy dane są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Pana/Pani DO mogą być przekazywane do państwa poza EOG w celu wykonywania zapisów umów wstępnych lub zgodnie z naszym stosunkiem handlowym (z Pana/Pani pracodawcą), ale wyłącznie w zakresie wymaganym w związku z prowadzeniem współpracy, utrzymywaniem kontaktu lub wymianą z partnerami handlowymi spoza EOG. W procesie pracy z mediami Pana/Pani zdjęcie może zostać opublikowane w naszych kanałach prasowych (na stronie internetowej, w mediach społecznościowych itp.) wyłącznie w oparciu o Pana/Pani wyraźną zgodę.

Jak długo dane są przechowywane?

Przechowujemy Pana/Pani dane przez różne okresy czasu, w zależności od celu przetwarzania danych. Zwykle przetwarzamy informacje w czasie trwania stosunku handlowego (od zainicjowania go, przez wykonywanie obowiązków z niego wynikających, po rozwiązanie umowy), a także do czasu, gdy Pana/Pani dane nie będą nam już potrzebne. Ponadto przechowujemy dane w zgodzie z przepisami odnośnie zachowania dokumentacji i wynikających z tego obowiązków, odpowiednią gwarancją, rękojmią oraz terminami wygaśnięcia umów, a w przypadku sporów prawnych, w związku z którymi dane wymagane są jako dowód, aż po ich zakończeniu.

4. Prawa zainteresowanych stron

Jak prawa przysługują Panu/Pani w związku z ochroną danych?

Pragniemy poinformować Pana/Panią, że w każdej chwili ma Pan/Pani prawo:

- zażądać informacji na temat danych, które przetwarzamy (zob. szczegóły artykułu 15 RODO),
- poprawić lub usunąć dane w zakresie w jakim nie koliduje to z naszym uzasadnionym interesem (zob. szczegóły artykułu 16 RODO),
- ograniczyć zakres przetwarzania danych (zob. szczegóły artykułu 18 RODO),
- wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych (zob. szczegóły artykułu 21 RODO),
- zażądać przekazania danych (zob. szczegóły artykułu 20 RODO).

Czy ma Pan/Pani prawo do wycofania zgody?

Ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na wykorzystywanie Pana/Pani danych, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli chciałby Pan/chciałaby Pani wycofać zgodę na przetwarzanie danych, prosimy o kontakt.

Czy ma Pan/Pani prawo wnieść skargę do organu nadzorczego?

W przypadku niespodziewanego naruszenia Pana/Pani praw wynikających z ochrony danych, ma Pan/Pani prawo złożyć skargę u Inspektora Ochrony Danych Osobowych w swoim kraju, w szczególności w swoim miejscu zamieszkania lub pracy lub u innego organu nadzorczego w UE. Listę organów nadzorczych można znaleźć tutaj: [Inspektorzy Ochrony Danych Osobowych](#).

Czy podlega Pan/Pani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu?

Nie wykorzystujemy Pana/Pani DO w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani w celach związanych z profilowaniem.

Czy dane przetwarzane są jeszcze w innych celach?

Podsumowując, pragniemy także poinformować Pana/Panią o tym, iż wykorzystujemy Pana/Pani dane wyłącznie w celach, które zostały wymienione powyżej. W przypadku powzięcia przez nas zamiaru (dalszego) przetwarzania danych w innych celach, informujemy Pana/Panią oddzielnie o tym fakcie.

Mamy nadzieję, że niniejsza karta informacyjna wyjaśnia dostatecznie w jakiej formie i w jakich celach przetwarzamy Pana/Pani dane. W przypadku wątpliwości odnośnie przetwarzania Pana/Pani danych prosimy o kontakt.